

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA METALCO SRL

La mission della METALCO è riassumibile in tre termini:

QUALITÀ
TECNOLOGIA
INNOVAZIONE

Che sono i principi fondamentali ai quali, da sempre, ci si ispira.

Un aggiornamento costante delle tecnologie utilizzate e la stretta collaborazione tecnica e commerciale, con i clienti e con gli altri portatori di interesse, ha prodotto nel tempo e continuerà a produrre il necessario sviluppo tecnico-qualitativo, finalizzato a consolidare la posizione dell'azienda sul mercato di riferimento.

La nostra qualità non potrà ritenersi adeguata se non sarà in grado di soddisfare le aspettative di tutti i portatori di interesse.

La METALCO si trova al centro di un insieme di soggetti portatori di interesse che si aspettano specifiche e qualificate risposte alle loro esigenze ed aspettative; in particolare i portatori di interesse sono indicati in Fig.1.

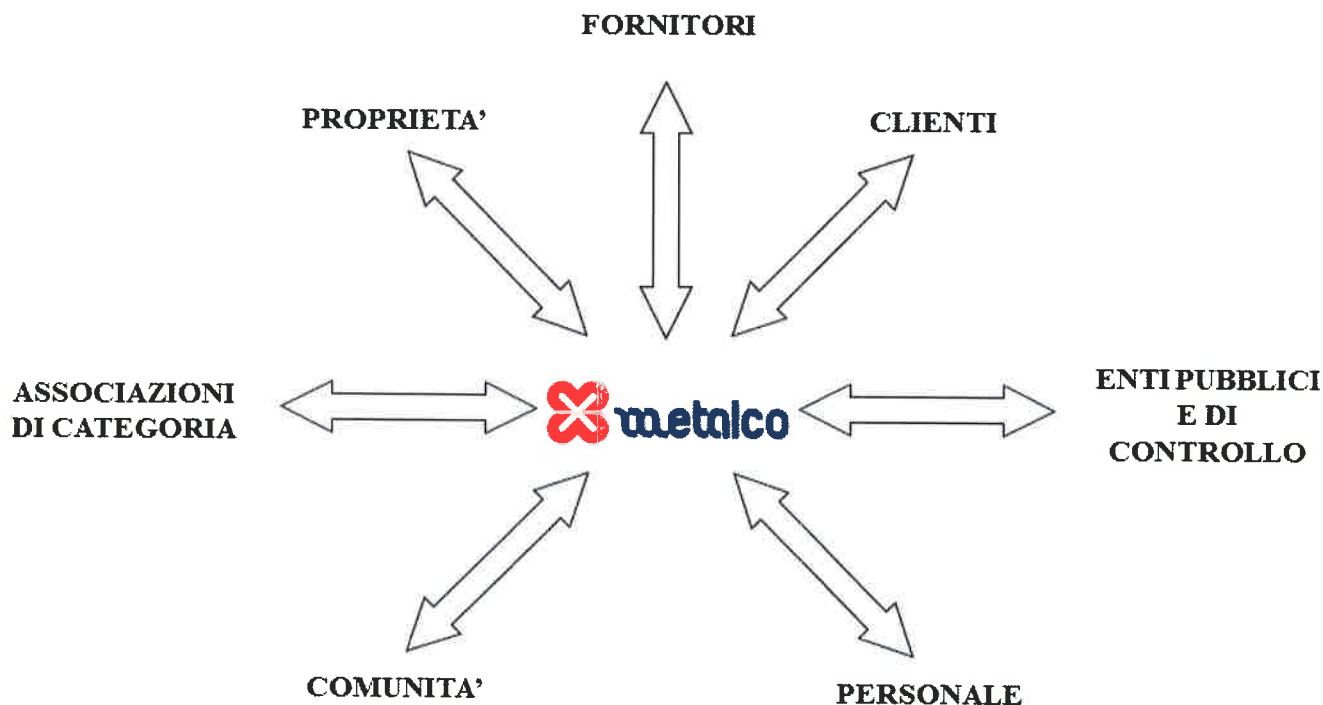


Figura 1 Portatori di interesse della METALCO

I **CLIENTI** della METALCO desiderano da noi prodotti che oltre a garantire il rispetto delle leggi e dei Regolamenti nazionali e internazionali applicabili, soddisfino gli standard qualitativi definiti nonché un servizio che consenta la disponibilità dei prodotti nei tempi concordati. Le aspettative dei nostri clienti sono esplicitamente espresse negli accordi contrattuali e per la loro soddisfazione ci corrispondono i prezzi concordati.

Il **PERSONALE** ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività, e desidera operare in un contesto aziendale che consente di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. Le aspettative del personale non sono sempre

espresse esplicitamente, ed è compito dei responsabili dei vari settori comprenderle e sottoporle all'attenzione della direzione aziendale.

La PROPRIETÀ della METALCO, compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, si auspicano il conseguimento di specifici obiettivi economici, e le loro aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche della società.

I FORNITORI della METALCO si aspettano il pagamento dei corrispettivi pattuiti e un rapporto improntato alla chiarezza e correttezza con le adeguate garanzie di continuità di acquisto; i rapporti con questa categoria di portatori di interesse sono regolati da specifiche informazioni documentate.

Gli ENTI PUBBLICI e di CONTROLLO si aspettano dalla METALCO il rispetto di tutte le disposizioni legislative e normative vigenti nei vari ambiti ed esprimono le loro aspettative attraverso le vie istituzionali esercitando su di noi i necessari controlli.

Le COMUNITÀ dell'area territoriale in cui è collocato il nostro sito produttivo si aspettano la creazione ed il mantenimento di posti di lavoro in grado di garantire uno sviluppo delle relative aree nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente.

Le ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA si aspettano il rispetto degli accordi presi a livello nazionale e locale e la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

Le succitate esigenze sono state prese in considerazione nella predisposizione del sistema di gestione per la qualità della METALCO e sono soggette a continue valutazioni nel corso dei riesami della direzione.

S. Salvatore 16 Dicembre 2016

L'Amministratore Unico della METALCO

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Salvatore', written over the typed name of the administrator.